Uanmeldt tilsyn

Kronborgsund
Sundtoldvej 4
3000 Helsingør

7. februar 2012

Tilsynet er udført af:
Sarah Storgaard &
Tina Knop

FFA – Familie, Forebyggelse & Anbringelse (erhvervsdrivende fond) ● Kongevejen 47 ● 3480 Fredensborg
TLF 48460800 ● FAX 48460838 ● CVR 26930626 ● info@ffa.dk ● www.ffa.dk

Indholdsfortegnelse

Sammenfatning af tilsynets vurderinger og anbefalinger

Formalia

Observationer under tilsynet

Opfølgning fra sidste tilsynsbesøg

Den pædagogiske praksis

Rammer for indsatsen

Visitation

Konflikthåndtering

Politikker og procedurer

Administration af beboermidler

Organisatoriske og personalemæssige forhold

Beskrivelse af fysiske rammer

Ledelsens bemærkninger til tilsynsrapporten

Sammenfatning af tilsynets vurderinger og anbefalinger	
Vurderinger	• Gennem interview med daglig leder og tilsynets egne observationer vurderes det, at der er fokus på den enkelte beboers trivsel og udvikling. Der er samtidig øje for, hvordan den enkelte selv kan inddrages i hverdagen og dagligdags gøremål. • Tilsynet vurderer, at den enkelte har indflydelse på egen hverdag og liv, og at der samtidig er opmærksomhed omkring pædagogiske dilemmaer omkring målgruppen i forhold til selvbestemmelse og omsorg. • Tilsynet vurderer, at der er fokus på den enkeltes behov, trivsel og mulighed for udvikling. Tilsynet oplever, at der er en løbende opmærksomhed på, hvornår man som personale skal hjælpe og støtte – yde omsorg, men også hvornår man skal stille krav til beboeren om aktiv deltagelse. Tilsynet oplever, at dette gør, at der er øje for beboerens nærmeste udviklingszone, og at der arbejdes relevant og realistisk med mål for den enkelte. • Tilsynet vurderer, at der arbejdes med at udvikle pædagogikken i tilbuddet. • Tilsynet så ved rundvisning og observation, at personalet er opmærksomme, indlevende, engageret, respektfulde, imødekommende og omsorgsfulde overfor tilbuddets beboere. • Tilbuddet er opdateret på Tilbudsportalen. • Tilsynet vurderer hermed, at tilbuddet efterlever lovgivningen på området.
Anbefalinger	Tilsynet gør opmærksom på, at Kronborgsund er et nyt tilbud siden 01.02.2011, og at tilsynets anbefalinger derfor skal ses i lyset af en udviklingsproces (se endvidere under Formål). • Tilsynet bemærker, at der er blevet arbejdet aktivt med anbefalingerne fra det anmeldte tilsyn 14.09.2011. • Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes på dialogmøde omkring magtanvendelse og på at få gangarealer gjort mere hjemlige. • Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes på kommunikationsplaner for den enkelte beboer. • Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på inddragelse af beboerne i dagligdags gøremål så som rengøring, borddækning mv. i det omfang, det lader sig gøre. • Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på dagtilbud for beboerne samt evt. mulighed for ledsagerordning. • Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes på den

	enkelte beboers handleplan. • Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med skriftligt at beskrive den pædagogiske praksis, der allerede eksisterer på stedet. Tilsynet refererer her til leders omtale af værdidage i september 2012. • Tilsynet anbefaler, at det drøftes, hvornår der skal være en nedskrevet procedure. Tilsynet refererer til interviewet med leder, hvor det drøftes, hvordan konflikter, oplevelser af seksuel krænkende adfærd og dødsfald bl.a. håndteres. Tilsynet oplever, at det nuværende personale samt ledelse har en kultur, der tager godt hånd om problematikkerne, men at der mangler en beskrivelse, så den kultur, der er på afdelingen, kan videreføres til nye ansatte. Endvidere kan en dialog omkring procedure ofte føre til styrkelse af fagligheden i en personalegruppe.

Formalia

Tilbuddets navn:	Kronborgsund
Adresse:	Sundtoldvej 4, 3000 Helsingør
Telefonnummer:	49 28 23 49
Ledelse	Forstander: Jørgen Liljehult-Kristensen Daglig leder: Line Roswall
Antal pladser:	8
Antal boliger:	Kronborgsund er fra 1.2.2011 en selvstændig afdeling af plejehjemmet Grønnehave. Tilbuddet hører under Center for Psykiatri og Handicap. Tilbuddet samarbejder og hører endvidere organisatorisk sammen med Kronborghus. Kronborgsund har store lejligheder, der gør det muligt at have mange større hjælpemidler.
Målgruppe:	Tilbuddet er et længerevarende botilbud efter Servicelovens §108. Målgruppen er voksne med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der udover deres senhjerneskade eller udviklingshæmning har fysiske handicaps. Beboerne har et stort behov for sundhedsfaglig støtte og hjælp til personlig pleje i hverdagen.
Behandlingsmetode:	Hentet fra Tilbudsportalen: Beboerne gives mulighed for at klare så meget som muligt selv med hjælp fra sundhedsfagligt personale. Der tages hensyn til værdighed, integritet, kultur og livskvalitet.

	Metodens redskaber Beboerne medinddrages så meget som muligt. Der lægges vægt på omsorg og kommunikation i forbindelse med den målrettede indsats. **Metodens systematik** Den social- og sundhedsfaglige støtte finder sted i alle dagligdagens gøremål. Samtaler med beboerne og deres kontaktperson finder sted ved behov. **Måden hvorpå mål og delmål fastsættes for indsatsen** At beboerne føler sig motiveret til at klare så meget som muligt selv og trænes i at genvinde eller bevare evnen til at klare almindelige daglige færdigheder og levevis. **Metodens effekt** At beboerne opretholder en livskvalitet så tæt på det normale og kendte som muligt.

Program

- Interview med daglig leder
- Rundvisning/observation omkring frokost
- Snak med beboere

Tilsynets varighed

Start kl.: 10.15
Slut kl.: 12.30

Deltagere

Daglig leder	Line Roswall
Medarbejdere	Tilsynet vurderede, at medarbejderne var optaget af arbejdet på tilsynsdagen; især omkring aktiviteter før frokosten. Medarbejderne var meget synlige omkring beboerne.
Beboere	Vi talte med særligt 1 beboer under rundvisningen

Tilsynets formål

Det uanmeldte tilsyn sker på baggrund af aftale imellem FFA – Familie, Forebyggelse og Anbringelse og Helsingør Kommune om at udføre et uanmeldt tilsyn i henhold til § 16 i lov

om Retssikkerhed og Administration.

Det uanmeldte tilsyn har til formål dels at følge op på de fokuspunkter, det seneste tilsyn har udpeget og dels at sikre, at de rammer og forhold, der vises frem ved det anmeldte tilsyn, også er de, der ses ved det uanmeldte.

Det er første gang Kronborgsund har et uanmeldt tilsynsbesøg, da tilbuddet er nyt. Tilsynet gør derfor opmærksom på, at tilsynets anbefalinger skal ses i et udviklingsperspektiv over en længere periode.

Tilsynet gør endvidere opmærksom på, at denne rapport er udarbejdet på baggrund af et øjebliksbillede.

Observationer under tilsynet

Beskrivelse	• Tilsynet bliver taget åbent imod af personalet. Der bliver ringet efter daglig leder. Tilsynet fortæller, at vi særligt ønsker at tale med daglig leder og ellers ønsker at være en flue på væggen og få en rundvisning. • Der er roligt på Kronborgsund. En beboer har været nede og hente sin post i postkassen. • Efter interview med daglig leder får vi en rundvisning. • Vi starter i fællesrummet, hvor der er ved at blive gjort klar til frokost i det åbne køkken/alrum. De fleste af beboerne sidder allerede klar ved bordet og venter på maden. Der spilles bl.a. kort med personalet, mens man venter. En beboer sidder i en stol og lytter til musik. Beboeren vil gerne give hånd til tilsynet. Beboerne snakker sammen indbyrdes, og tilsynet får indtryk af, at beboerne kender hinanden og kan lave lidt ballade og sjov sammen. Bl.a. spørger tilsynet beboerne, om der er nogen, der skal til Gudstjeneste senere på dagen, da man kan se, at aktiviteten står på en tavle. En af beboerne griner henvendt til en anden beboer og siger "Nej". Den anden beboer griner og siger, at vedkommende skal have ordnet fødder. De to beboere griner vendt mod hinanden og daglig leder tilføjer, at få ordnet fødder må føles som om, man er i himlen. Der grines om bordet. Tilsynet får indtryk af, at der er en varm og humoristisk omgangstone. • En af beboerne giver os lov til at se vedkommendes lejlighed. Beboeren følger selv med lidt efter i sin kørestol og tilsynet får mulighed for at tale med beboeren. • Der er ved at blive gjort rent på beboerens værelse. Tilsynet spørger beboeren, om vedkommende selv gør rent engang imellem. Beboeren fortæller, at vedkommende vander blomster og tørrer støv af. Der er

	rent og pænt opryddet i beboerens lejlighed. • Tilsynet kommer tilbage til fællesrummet, og der er blevet serveret noget at drikke for beboerne. Maden er ved at blive sat frem på et bord. Man kan se, at det er forskelligt, hvad den enkelte beboer skal have at spise. • Der er ingen sygdom på dagen blandt personale ved tilsynets besøg, og personalet er synlige og aktive blandt beboerne.

Opfølgning fra sidste tilsynsbesøg

Ledelsen	**Dagtilbud** • Der har været møde med den enkelte beboers sagsbehandler. Daglig leder fortæller, at en af beboerne er startet i dagtilbud. • Daglig leder fortæller, at hun har været på rundtur til de forskellige job/dagtilbud for at se med egne øjne, hvad der er af tilbud, der kunne være interessante for målgruppen. Om dette siger daglig leder: *"Jeg har været rundt for at se, hvordan er beboerne her i forhold til brugerne på Center for Job og Oplevelse fx – hvad har kommunen at tilbyde af værksteder og væresteder"?* • Daglig leder konkluderer efter sin rundtur, at det er dagcenterdelen, der er et relevant tilbud for nogle af brugerne i målgruppen. • Daglig leder fortæller, at udfordringen bliver at motivere beboerne, da de ikke har prøvet at gå i et dagtilbud før. Det har omvendt en positiv smittende effekt, at en af beboerne allerede er startet i et dagtilbud. • Daglig leder vurderer, at ca. halvdelen af beboerne kan indgå i et dagtilbud, men der kan være individuelle udfordringer, der skal arbejdes med, inden beboeren er helt klar. **Ledsagerordning** • Daglig leder fortæller, at der er fire beboere, der har ledsagerordning pt. • Daglig leder roser kommunen for ledsagerordningen og den måde, man har fået matchet beboer og ledsager. • Daglig leder giver udtryk for, at der er en klar opdeling af ledsagerens opgaver og personalets. Fx er det personalets opgave at tage med beboeren til tandlæge og læge. Det er ledsagerens opgave at sørge for hygge og oplevelsesture med fokus på en til en - kontakten.

	Temadag om værdier • Daglig leder fortæller, at der til efteråret i september skal afholdes to værdidage i samarbejde med Kronborghus. Om dette siger daglig leder: *"På dagen skal vi snakke om, hvad er omsorg – hvad er selvbestemmelse"?* **Vikarsituationen** • Daglig leder fortæller, at der er et vikarkorps at trække på. Den generelle beskrivelse af vikarkorpset er, at de er 30-40 år ca. og har alle kendskab til området – enten via Kronborghus eller gennem Grønnehave. • Der er altid 3-4 dages oplæringstid, så begge parter kan mærke/se, om det er det rigtige. Endvidere siger daglig leder: *"Og så lytter vi rigtig meget til, hvad beboerne siger. Ikke at vi spørger dem direkte, men der kommer altid en eller anden bemærkning fra dem".*

Rammer for indsatsen	
Ledelsen	**Normering – nattevagt** • Daglig leder bekræfter, at normeringen er den samme, der fremgår af tilsynsrapporten fra 14.09.11 samt tilbudsportalen. • Tilsynet spørger ind til nattevagtens timer, da det fremgår, at det er normeret til 18 timer. Timeantallet er fastlagt ud fra, at nattevagten er tilkøbt og deles med plejehjemmets afdeling på 1. sal over Kronborgsund. Daglig leder forklarer, at der både er en fast nattevagt og 1 ´springer`. • Daglig leder vurderer, at nattevagtsordningen er i orden for Kronborgsunds beboere. Der er som udgangspunkt ro om natten. Der er en beboer, der skal have lidt støtte til at komme i seng om natten, da vedkommende er en ´natteravn´ og godt kan lide at se tv om natten. Men dette kan tilgodeses. **Indflydelse på egen sengetid** • Tilsynet spørger ind til sengetider, da det fremgår af tilsynsrapporten d. 14.09.11, at en beboer var utilfreds med at komme i seng kl. 19, når en bestemt medarbejder var på arbejde. • Daglig leder fortæller, at hun efterfølgende har haft en dialog med medarbejder og beboer. Det viser sig, at der var opstået en misforståelse mellem beboer og medarbejder, der nu er udredet. • Daglig leder giver udtryk for, at alle selv kan bestemme sin sengetid.

	Kommunikation • Tilsynet ønsker at tale mere uddybende med leder om, hvordan der kommunikeres med en målgruppe, der kan have svært ved det verbale sprog som en del af deres handicaps. Tilsynet kunne fra det anmeldte tilsyn læse, at det er et arbejdspunkt for tilbuddet at finde alternative kommunikationsredskaber mv. • Daglig leder fortæller, at de fleste af beboerne har et verbalt sprog, men at deres handicap kan gøre, at de har svært ved at huske, hvad de har sagt fx. Der er pt. en beboer, der er blevet sværere at forstå. Daglig leder refererer til, at der ved sidste tilsyn blev talt om, hvordan beboeren kunne hjælpes. Daglig leder giver udtryk for, at personalet, der er omkring beboeren i hverdagen, godt forstår, hvad beboeren siger, men det er tydeligt, at det gør omverdenen ikke, når beboeren har en 'dårlig' dag. • Daglig leder har derfor været på kursus i et specifikt kommunikationssystem. Daglig leder må dog konkludere, at metoden og teknikken ikke er egnet i forhold til beboerens behov. • Daglig leder fortæller, at det næste skridt er at ringe til Kommunikations Centeret. **Aktiviteter i hverdagen og weekender** • Daglig leder fortæller, at der for alle Kronborgsunds beboere er mulighed for at benytte sig af tilbud på Grønnehave. Om dette siger daglig leder: *"Det er forskelligt, hvordan beboerne bruger tilbuddet på Grønnehave: Nogen kommer derover til bingo, andre vil gerne til Gudstjeneste, og andre synes, det er hyggeligt at komme over bare at høre noget musik – og bare være der".* • I weekenden er der tit arrangeret, at en trubadur kommer på Grønnehave og spiller. Kronborgsunds beboere vil gerne over og høre dette. **Skriftlighed i arbejdet og overlap mellem vagter** • Daglig leder fortæller, at der er et omsorgsprogram, hvor der føres bl.a. døgnrytmeplaner. Systemet hedder CSC-omsorg og er kendt fra plejehjemmet. Daglig leder tilføjer, at planen er, at tilbuddet på sigt skal have indført bosted-systemet. • Daglig leder giver udtryk for, at det er et bevidst valg ikke at have indført et nyt system lige nu. Dels er det prioriteret at få hverdagen til at fungere og dels betyder tilkøbet af hhv. nattevagt og ergoterapeut fra plejehjemmet, at CSC-systemet er det, der er kendt for alle.

	• Daglig leder fortæller, at der altid er mundtlige overlap mellem to vagter. **Handleplaner og mål** • Tilsynet spørger ind til, om der arbejdes med den enkelte beboer ud fra en handleplan. Om dette siger daglig leder: *"Det skal der. Sagsbehandlerne har været nede og få en snak med mig omkring beboerne. De vil gerne lige have ro til at finde ud af, hvad det er for nogle beboere, der er her".*
Beboere/Brugere og/eller pårørende	• Beboer oplever at få støtte af personalet og giver udtryk for at have sin favorit. • Beboeren giver udtryk for, at det er rart, at daglig leder er der noget mere og har været en del væk i forbindelse med sin uddannelse. • Beboeren fortæller, at vedkommende vander blomster i sin lejlighed og tørrer også støv af. Beboeren giver udtryk for også selv at kunne støvsuge. • Beboeren fortæller, at man kan bestemme, hvad man vil have at spise til middagsmad. Man må også selv bestemme, hvornår man vil i seng. • Beboeren er glad for at tegne og male og bruger stuen for enden af afdelingen. Beboeren synes, det kan være rart at være lidt for sig selv engang imellem.
Tilsynets bemærkninger og opmærksomhedspunkter	
Vurderinger	• Tilsynet vurderer, at der skal arbejdes videre på en handleplan på den enkelte beboer i samarbejde med den enkeltes sagsbehandler.
Bemærkning	• Tilsynet støtter lederen i, at der skal tages kontakt til Kommunikations Centeret i Hillerød, så personalet kan få et oplæg om total kommunikation og hvilke kommunikations hjælpemidler, der kan være til gavn for den enkelte bruger. • Der bliver talt om, hvordan brugen af Boardmarker og dagsbilleder kan være en støtte for de beboere, der synes det er svært at komme væk fra sine vante rammer.

Visitation	
Ledelsen	**Samarbejde omkring visitation** • Daglig leder oplever samarbejdet med Helsingør

	Kommune som positivt. Daglig leder føler sig lyttet til i visitationen til nye beboere i forhold til, at der bliver kigget på den enkelte beboers trivsel og historik. Om dette siger daglig leder: *"Jeg oplever, at de har hjertet med, og at ikke alt bare drejer sig om penge".* • Daglig leder giver udtryk for, at målgruppen på Kronborgsund er blevet mere præcis. Førhen tog afdelingen imod mange forskellige borgere, der ikke matchede tilbuddets rammer og havde vidt forskellige behov. **Visitation af hjælpemidler** • Der kan være et stort arbejde i at finde de egnede hjælpemidler til beboerne. Der er mulighed for at låne fra plejehjemmet, hvilket bliver brugt som udgangspunkt. Ofte er beboernes behov for specifikke og specielle, og der er derfor brug for, at hjælpemidler visiteres til den enkelte beboer. • Daglig leder fortæller, at pt. er udfordringen at finde egnede bækkenstole, da plejehjemmets er for brede.
Tilsynets bemærkninger og opmærksomhedspunkter	
Vurderinger	• Tilsynet vurderer, at der i forhold til visitation bliver lyttet på lederens faglige vurderinger af, om en beboer passer til afdelingen.

Konflikthåndtering	
Ledelsen	**Dilemmaer omkring magt, omsorgspligt og omsorgssvigt** • Daglig leder giver udtryk for, at der ikke er magtanvendelser på Kronborgsund, men at der er mange gråzoner i arbejdet i forhold til, hvornår noget går over beboerens selvbestemmelsesret, og hvornår noget er omsorgsvigt, hvis personalet ikke er vedholdende i specifikke situationer. • Daglig leder giver som eksempel, når en beboer fx med sit udtryk fortæller, at vedkommende ikke vil i seng, men omvendt ikke modsætter sig at følge med, når et personale vedholder og giver en støttende arm med. Beboeren kan godt ryste på hovedet på vejen ind til sin seng og sige "nej, nej", men følger alligevel med, og når beboeren er kommet i seng, er det tydeligt, at det er rart. • Et andet dilemma kan være, hvordan et "nej" håndteres i forhold til hygiejne hos beboeren, fx under barbering, og en beboer ikke ønsker at aktiviteten skal fortsætte

	selvom det kun er den ene side af ansigtet, der er barberet. Daglig leder fortæller, at der er fokus på at sætte pårørende ind i situationen, og informere dem om, hvorfor personalet ikke gør aktiviteten færdig. **Indberetning omkring magtanvendelse** • Daglig leder fortæller, at kommunen har skemaer til indberetning, og at der er en procedure herfor i en tilgængelig mappe for personalet. • Der er planlagt en dag med kommunens tilsynsførende og en jurist i forhold til at tale om magtanvendelse. **Konflikter omkring måltider** • Daglig leder fortæller, at der har været episoder med en beboer, der har været udad-reagerende ved måltiderne. Beboeren er trappet ud af noget medicin, som har bevirket, at beboeren ikke længere er udad-reagerende. Måltiderne forløber derfor roligt. • Beboeren har tidligere kradset personalet. Dette er heller ikke længere en adfærd hos beboeren. • Der er ikke procedure for, hvad personalet skal gøre ved større konflikter mellem beboere fx, men udgangspunktet er at skærme beboeren/beboerne og gå i dialog med dem, til de falder til ro. • Der er blevet talt om, hvorvidt det kan være positivt for måltiderne at arrangere bordene anderledes.
Tilsynets bemærkninger og opmærksomhedspunkter	
Vurderinger	• Tilsynet vurderer, at der er en god dialog i personalegruppen omkring konflikthåndtering. • Tilsynet vurderer, at for at sikre kvalitet i udviklingen af tilbuddet vil det være fagligt styrkende at nedskrive procedure for konflikthåndtering. Tilsynet tænker endvidere på, at procedurer kan læses af nyansatte og vikarer.

Politikker og procedurer	
Ledelsen	**Procedure omkring dødsfald** • Tilsynet spørger ind til, om der er procedure i forhold til dødsfald. • Der er procedure omkring det praktiske men ikke omkring, hvordan orienteres de øvrige beboere. Daglig leder oplever, at det er meget naturligt for tilbuddet at tale om det, når det sker.

	Seksualitet • Tilsynet spørger ind til, hvordan seksualitet og evt. seksualiserende adfærd håndteres i tilbuddet. • Daglig leder fortæller, at der mellem beboerne ikke opleves seksualiserende adfærd. Der har været en enkelt episode med en beboer og en medarbejder, hvor beboeren opfandt en historie. Der er talt om episoden, og den er overstået. • Daglig leder fortæller, at medarbejderen derfor ikke bader beboeren fx • Det tages op på personalemøderne, hvordan situationer som disse håndteres. Der er ikke nedskrevet procedure for, hvordan medarbejdere og beboere sikres ved lignende episoder.
Tilsynets bemærkninger og opmærksomhedspunkter	
Vurderinger	• Tilsynet vurderer, at personalet i samarbejde med daglig leder får drøftet dagligdags udfordringer og problemstillinger på faglig relevant vis, så situationer håndteres etisk, omsorgsfuldt og professionelt. • Tilsynet vurderer, at det er et fremtidigt og løbende arbejdspunkt for tilbuddet at få nedskrevet nogle af de overvejelser og beslutninger, tilbuddet kommer frem til. Her tænker tilsynet også på, når der i fremtiden kommer nye medarbejdere til.

Organisatoriske og personalemæssige forhold	
Ledelsen	**Kompetenceudvikling indenfor det pædagogiske felt** • Det fremgår af tilsynsrapport 14.09.11, at det anbefales at der iværksættes initiativer til, at medarbejderne opnår større pædagogisk indsigt. Dette er endvidere et ønske fra medarbejdernes side. Tilsynet ønsker derfor at høre, hvor langt man er i processen nu. • Daglig leder fortæller, at alle medarbejdere får et kursus i motiverende samtaleteknik, der har medvirket til, at medarbejderne er blevet opmærksomme på, hvordan de kommunikerer med den enkelte beboer. Om dette siger daglig leder: *"Jeg var med på det første hold sammen med nogle af medarbejderne. Det der med aktiv lytning – de tænker over, om de kommer til at lægge ordet i munden på beboerne nogle gange. Samtidig er vores beboere så livserfarne, at de godt ved, at jeg pleaser lidt, hvis jeg siger sådan".* • Daglig leder supplerer, at 6 medarbejdere har været på

	et neuro-pædagogisk kursus, men oplever at det kan være svært at omsætte teorien i praksis. **Det ka' nytte - pædagogik** • Daglig leder fortæller, at planen er, at en medarbejder fra Kronborghus, der er uddannet indenfor 'det ka' nytte', skal tilknyttes Kronborgsund i 2-3 perioder. Medarbejderen skal være med i plejedelen omkring den enkelte beboer for at vise personale på Kronborgsund, hvordan man kan bruge legen som et redskab til at gøre plejedelens praksis mere pædagogisk orienteret også. Ideen er at praksis bliver omdrejningspunktet for den pædagogiske dialog efterfølgende. • Der er stadig blandt personale positive forventninger til projektet. Daglig leder oplever, at medarbejderne er åbne og higer efter faglig udvikling. **Samarbejdspartnere – netværk, kommuner, tidligere bosteder mv.** • Tilsynet oplever, at daglig leder flere gange under interviewet refererer til at have kontakt til beboerens tidligere netværk og bosted i forhold til at støtte og hjælpe den enkelte bedst muligt. Det kan dreje sig om rutiner for den enkelte – hvad kan beboeren godt lide? Hvad har man gjort for at motivere til, at beboere får lyst til at gøre noget andet, end det beboeren plejer? Det kan også dreje sig om netværksrelaterede forhold, der kan være mere eller mindre problematiske, og hvor beboere har brug for støtte fra personalet. • Gennem interview med daglig leder oplever tilsynet, at der er et solidt samarbejde med Kronborghus. • Daglig leder oplever endvidere et positivt samarbejde med Helsingør Kommune.
Tilsynets bemærkninger og opmærksomhedspunkter	
Vurderinger	• Tilsynet vurderer, at måden, hvorpå den pædagogiske orientering omkring ´det ka´ nytte` skal introduceres for personalet på Kronborgsund, er relevant. Tilsynet anerkender, at den pædagogiske udvikling sker hånd i hånd med den sundhedsfaglige viden og praksis.

Beskrivelse af fysiske rammer

Ledelsen	**Rundvisning** • Tilsynet ser, at der er gæsteværelse til pårørende, der

	fx ønsker at overnatte. Gæsteværelset er placeret næsten ved indgangen til Kronborgsund. • Ved indgangen hænger beboernes postkasser. Daglig leder fortæller, at det er populært hos beboerne at tjekke deres postkasse. • Der er et stort personalekontor med to mindre rum og adgang til personaletoilet. Der er et mindre kontor til daglig leder samt et mindre kontor til personalet, hvor der er adgang til pc. Daglig leder fortæller, at personalet her kan gå for sig selv og skrive i CSC - systemet. • Leder fortæller, at den bagerste stue på afdelingen var tænkt som en opholdsstue til beboerne. Stuen bliver midlertidig ikke brugt til noget, da beboerne synes, det er for langt væk. Ideen med rummet er, at det kan bruges som et stillerum. • Daglig leder fortæller, at beboerne er spurgt, hvad de ville med rummet, og hvad der skulle være der. Der blev ud fra deres ideer købt perler, tusser, papir m.m. Erfaringen er dog, at aktiviteterne skal tages med op i fællesrummet, endnu. • Rummet er stadig ufærdigt, og det forventes at flere vil have lyst til at bruge det, når det er blevet mere hyggeligt at opholde sig i. **Et hjemligt islæt** • Der er sat skab op på gangen så både badeudstyr og linned er væk. • Affaldsspandene står stadig fremme på gangen. Ideen er, at der skal opsættes en bordplade med et forhæng. • Daglig leder fortæller, at der arbejdes på, hvordan gangarealerne kan gøres mere hyggelige. • Tilsynet bemærker, at fællesrummet omkring køkkenet summer af aktivitet og liv. Tilsynet kan sætte sig ind i, at det er et rart område at opholde sig i og samles omkring måltider/aktiviteter.
Tilsynets bemærkninger	
Vurderinger	• Tilsynet vurderer, at der er arbejdet og arbejdes med anbefalingerne fra det anmeldte tilsyn. • Tilsynet støtter daglig leder i, at det kan være relevant at bruge stuen for enden af afdelingen til et stillerum, hvor man kan tegne og male i ro og fred, hvis man har lyst til det. • Tilsynet støtter daglig leder i, at gangarealer har små indhak, der kan udnyttes til en blomst eller en mindre hyggekrog.

Ledelsens bemærkninger til tilsynsrapporten
Daglig leder Line Roswall har ingen bemærkninger til rapporten.