

Forvaltningsbeskrivelse – Lidt om os... **- Beskæftigelses- og Erhvervsforvaltningen (BEF)**

BEF generelt

I januar 2006 blev den gamle Socialforvaltning nedlagt og erstattet af 2 nye forvaltninger; Social- og Sundhedsforvaltningen og Beskæftigelses- og Erhvervsforvaltningen.

Udskillelsen havde flere årsager, hvoraf ønsket om et større politisk fokus på beskæftigelsesindsatsen vejede tungt.

Opbygningen af den nye forvaltning betød, at vi startede forfra med en ny chefgruppe, med arbejdet med værdier, med sikring af arbejdsgange, med løbende målinger af vores opstillede succeskriterier m.v.

Vi er i dag nået et godt stykke vej mod forvaltningens erklærede vision om at blive Danmarks bedste forvaltning!

Efter 3 år går det ganske udmærket på en række faglige områder – og på nogle områder er vi blandt landets bedste. Det er vi ret stolte af. I resultatrevision 2008 fra regionen gør Jobcenter Helsingør det fx 14 mio. kr. bedre end de jobcentre, der er i vores klynge.

Der opstilles løbende mål for vores arbejde. Hele Helsingør arbejder efter "dialogmodellen" hvor politikerne fastsætter mål i forbindelse med budgetlægningen. De overordnede mål "drypper" ned i organisationen for til sidst at blive konkretiseret og omsat til handling i virksomhedsplaner i de enkelte teams.

Derudover er der ved lov fastsat, at der skal udarbejdes en beskæftigelsesplan med konkrete succeskriterier. Denne er selvfølgelig koordineret med målene i budgettet.

Både beskæftigelsesplan, overordnede mål i budgettet og virksomhedsplaner kan findes på "Politiker og Planer" - underside til denne forvaltningsbeskrivelse.

I BEF har vi valgt at organisere os som vist i organisationsdiagram [jf. "Organisering og adresser"]. Det er særligt job - og ydelsescenter, der fylder, men vi har også andre tværgående politiske områder.

Udover at være Beskæftigelsesforvaltning, er vi også en Erhvervsforvaltning, der har ansvaret for at fremme erhverv, turisme, detailhandel m.v. i kommunen - gerne i samarbejde med kommunerne omkring os. Helt konkret har vi for nylig etableret en virksomhed - Vækst og Viden Helsingør - som et Offentligt/Privat-Partnerskab (OPP), der skal føre den nyligt vedtagne erhvervspolitik ud i livet. Se Erhvervspolitikken under "Politiker og Planer".

På samme måde er vi langt i at udvikle den fremtidige turistindsats i samarbejde med kommunerne omkring os.

BEF er ligeledes tovholder på arbejdet i de boligsociale områder, ligesom vi har ansvaret for at koordinere integrationsindsatsen i kommunen. Vedr. sidstnævnte har vi betjeningen af Integrationsrådet, og vi har ansvaret for kommunens integrationspolitik. I 2009 blev vi den kun 2. kommune i landet, der er Modelkommune – et samarbejde med Integrationsministeriet. Se Integrationspolitik under "Politiker og Planer".

I 2008 blev der vedtaget en ny og noget anderledes vision i Helsingør Kommune, der lægger stor vægt på vores særlige identitet. Visionen skal danne baggrund for vores handlinger fremover. Se Visionen under "Politiker og Planer".

Generelle rammer i BEF

I BEF arbejder vi meget med vores kultur. Vi ønsker at fremme en kultur fyldt med gåpåmod og arbejdsglæde. Vi tror på, at den enkelte skal tage ansvar for sine arbejdsområder – det er de klart bedst til.

Det er vigtigt for os, at de redskaber vi benytter – som fx Lean og værdier – ikke er mål i sig selv, men netop redskaber til at opnå en kultur, som vi alle kan være glade for og som bærer os frem mod den overordnede vision; at være landets bedste forvaltning.

Når vi arbejder med kulturer i BEF, gør det ikke noget, hvis det en gang imellem sker på en lidt skæv facon: Vi arbejdede fx med 4 værdiuger, da vi opstartede værdiarbejdet og vi overraskede desuden alle ansatte med et gækkebrev i 2009 (naturligvis med et efterfølgende påskeæg til dem der gættede afsenderen). Vi deler gode historier på vores intranet, både fordi vi har lyst, men også fordi kommunikation er vigtigt for vores samarbejde. Vi opfordrer med jævne mellemrum til og lægger rammer for, at vi internt besøger hinandens arbejdspladser.

Overordnet arbejder vi med LEAN, hvilket indgår i alle vores virksomhedsplaner. Du kan finde mere om vores værdier, Lean, personalepolitik m.v. under "Politiker og Planer".

Chefgruppen i BEF

Vi er en forholdsvis ny chefgruppe med en gennemsnitlig anciennitet i BEF på ca. 2 år. Organisationsdiagrammet ovenfor viser hvem og hvor vi er.

Vi har møder hver 14. dag af 2-3 timers varighed. Vi arbejder med åbne dagsordener og referater.

Vi har vedtaget et kommissorium for vores arbejde. Se det under "Politiker og Planer".

Efter vores egen mening kan vi karakteriseres ved i høj grad at hjælpe på tværs af teams – og at et godt grin prioriteres højt.

Personalet i BEF

Der er ca. 150 ansatte i BEF. Der er 3/4 kvinder og en gennemsnitsalder på 47 år.

Hele forvaltningen var for få år siden igennem en periode med mange skift – herunder fysiske flytninger. Det har tæret på arbejdsglæden og på trivslen. Derfor har fokus i BEF's 3 – årige historie været at sikre trivsel. Det er for en stor del lykkedes, og vores kvartalsmæssige temperaturmålinger på trivsel viser, at godt 90

pct. af medarbejderne trives godt hos os. Du kan altid få trivselsundersøgelserne at se ved henvendelse til forvaltningen.

Vi har fast to årlige fester (sommerfest og julefrokost) Derudover tilstræber vi at holde fælles temadage hvert år – gerne med overnatning. Vi siger god jul med julegaver og et glas gløgg, og borgmesteren kommer og holder nytårskur. Derudover har vi fredagsbar en gang om måneden som afdelingerne skiftes til at arrangere.

Hele kommunen - og BEF - har en række personaleordninger. Se under "Politiker og Planer".

Fysiske forhold

Vi har bofællesskab med Social- og Sundhedsforvaltningen på Birkedalsvej 27 - Prøvestenen. Det er også rammen for vores fælles borgermodtagelse i Borgerservice og i Jobbutikken.

Derudover er der ca. 35 arbejdspladser placeret i Pavillonen. Den ligger på samme adresse men adskilt med 150 meter fra hovedbygningen. Det er planen, at vi med tiden alle skal samles under samme tag. Pavillonen er en lys og venlig administrationsbygning.

Ydelsescenteret, det administrative team og team D har til huse i Pavillonen.

Endelig har BEF egne arbejdsprøvningspladser i vores Projekthus Samsund. De har til huse på Badevej. Læs mere på www.samsund.dk

Faglige forhold og organisation i Ydelsescenteret

Ydelsescentret består af 2 teams – kontanthjælpsgruppen og dagpengegruppen. Der er 26 ansatte fordelt med 15 på kontanthjælp mv. og 9 på sygedagpenge samt 1 fælles chef.

Kontanthjælpsgruppen forvalter ydelser til borgerne i form af kontanthjælp, integrationsydelse, ledighedsydelse, fleksydelse og enkeltydelser efter Lov om Aktiv Socialpolitik og Integrationsloven. Derudover har de ansvaret for boligsikring til kontanthjælpsmodtagere, som er omfattet af løftberegningens reglerne.

Kontanthjælpsgruppen understøtter Jobcenterets bestræbelser på at finde den korteste og mest effektive vej tilbage til beskæftigelse for alle kontanthjælpsmodtagere.

Kontanthjælpsgruppen primære partnere er team B, C og fleksteamet i Jobcentret.

Dagpengegruppen forvalter ydelser efter sygedagpengelov og barselslov. I dagpengegruppen er ansat en fagspecialist og en systemspecialist, som varetager både dagpengegruppens systemer og kontanthjælpsgruppens systemer.

Dagpengegruppen arbejder for, at virksomhederne anmelder sygdom elektronisk frem for i papirform. Dagpengegruppens primære samarbejdspartner er dagpengeenheden i Jobcentret.

Personlig ekspedition af borgerne sker i Borgerservice hvor kontanthjælpsgruppen og dagpengegruppen har hver sin ekspeditionsplads.

Grupperne arbejder naturligvis en del på tværs. Dog holder alle grupper ugentlige kaizenmøder (LEAN) hver for sig.