



Bliv leverandør af mad til Helsingør Kommunes ældre borgere



HELSINGØR
KOMMUNE

Som madproducerende virksomhed kan du blive leverandør af mad til borgere i Helsingør Kommune. Det er borgeren selv, der aktivt skal vælge dig som leverandør – og derudover skal du opfylde nogle krav om kvalitet og hygiejne samt den gældende lov om tavshedspligt og Helsingør Kommunes arbejdsmiljøpolitik.

Til gengæld har du mulighed for at få nye kunder, der måske er interesserede i at lave faste aftaler med dig.

HVORDAN KOMMER JEG I GANG?

Borgerne kan selv bestemme, om de vil vælge kommunens faste leverandør eller vælge en anden privat leverandør. Hvis du gerne vil levere mad til borgerne, så kan du komme på en leverandørliste ved at kontakte Helsingør Kommune. Borgerne kan også vælge andre leverandører, ud over de leverandører, der står på listen.

Helsingør kommune skal ikke godkende dig som leverandør, men vi fører tilsyn med, om du overholder kravene til bl.a. ernæring.

Du kan læse mere om kommunens tilsynspolitik på www.helsingor.dk

KOST TIL SMÅTSPISENDE

Kost til småtspisende skal ikke forstås som en mindre portion af den normale kost – men en mere energitæt portion. Dette opnås ved at øge andelen af fedt i forhold til normal kost og en mindre andel af kulhydrat. Kost til småtspisende skal leveres med et næringsindhold 50 E % fedt, 18 E % protein og 32 E % kulhydrat. Borgere med dysfagi er også småtspisende, men har behov for en tygge-synkevenlig kost, da de har problemer med synke, tygge og drikke.

Der er 3 forskellige konsistenser ved tygge-synkevenlig kost: Blød, gratin eller cremet. Borgeren skal tilbydes den form borgeren har behov for og er visiteret til.



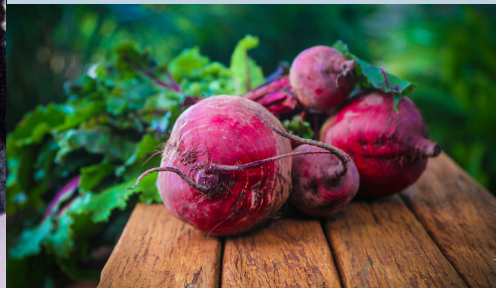




DIÆTER

Ved diætkost fremgår det af fritvalgsbeviset, hvilken kost der er tale om. Diæterne fremstilles efter anbefalinger i dansk institutionskost.

Anbefalingerne er forskellig fra diæt til diæt.



HVORDAN FUNGERER DET?

I Helsingør Kommune er der ca. 300 borgere, der er bevilligede hjælp til madservice. Borgeren får udleveret et "fritvalgsbevis", der gælder som madbillet. Den skal udfyldes af både borgeren og dig som leverandør. Fritvalgsbeviset er først gyldigt, når både borgeren og dig som leverandør har udfyldt beviset og fået bekræftelse fra Helsingør Kommune. Ordningen omfatter borgere, der bor i eget hjem, og som af Helsingør Kommune er bevilget hjælp til at modtage madservice.

HVEM ER BORGERNE?

Det er primært ældre over 67 år, der er visiteret til madservice i Helsingør kommune, men der er også yngre. Den typiske borger er fysisk svækket og kan have svært ved at afhente mad hos en leverandør, hvis de ikke har tætte pårørende. For borgerne betyder det meget at få velsmagende mad. Som leverandør får du derfor en unik mulighed for at sikre god livskvalitet hos vores ældre medborgere i Helsingør Kommune.

HVAD SKAL JEG SOM LEVERANDØR SØRGE FOR?

- Du skal lave mad, der overholder Helsingør Kommunes kvalitetskrav samt anbefalinger for institutionskost.
- Din virksomhed skal leve op til en hver tid gældende regler for hygiejne og egenkontrol.
- Du skal selv træffe aftale med borgeren om, hvornår og hvor mad skal leveres.
- Du skal være i stand til at sende faktura elektronisk til Helsingør Kommune.
- Du er forpligtet til at underrette kommunens Visitation, hvis borgeren selv tilkendegiver eller observeres at have problemer eller ændringer i sit behov for mad.
- Du skal overholde gældende lov om tavshedspligt.
- Du skal følge anvisningerne i Helsingør Kommunes arbejdsmiljøpolitik.

HVAD SKAL KOSTEN INDEHOLDE?

Du har som leverandør et ansvar for, at maden lever op til Helsingør Kommunes kvalitetstandard for madservice, herunder Anbefalinger for den danske institutionskost.

Du skal kunne levere mad til de borgere, der er visiteret til enten normalkost, kost til småtspisende, tygge- og synkevenlig kost eller bare diætkost. Du kan som leverandør vælge at tilbyde kost til en eller flere kostformer. Det er vigtigt, at du som leverandør leverer den kost, som borgeren er visiteret til. Det fremgår af fritvalgsbeviset, hvilket kost borgeren er visiteret til.

HVORDAN MED BETALINGEN?

Fakturaen fra leverandør sendes en gang om måneden til Forebyggelse og Visitation på EAN 5798008209765 og skal indeholde oplysninger om:

- Hvilke borgere den enkelte faktura vedrører.
- Hvor mange hovedretter borgeren har modtaget.
- Opdeling på den enkelte faktura i henholdsvis:
 - Den samlede pris pr. måltid og udbringning pr. borger.
 - Borgerens egenbetaling.
 - Fritvalgsbevisets værdi.

Dette kan evt. sendes særskilt via sikker mail.

Helsingør Kommune betaler kun for én hovedret pr. dag.



KOST TIL ÆLDRE MED NORMAL APPETIT

Kost til ældre med normal appetit bør overholde de almindelig anbefalinger for kost samt kostrådene. For alle kosttyperne bør hovedmåltidet inklusiv drikkevarer indeholde minimum 30 % af den samlede energi for en dagskost.

Normalkost for ældre skal leveres med et næringsindhold 32 energiprocent (E %) fedt, 18E % protein og 50E % kulhydrat.



KONTAKT

Hvis du har øvrige spørgsmål er du velkommen til at kontakte Forebyggelse og Visitation på telefon 4928 3939.

VÆRDI AF MADBILLETEN OG LEVERING

I 2020 er værdien på fritvalgsbeviset:

- Hovedret 69,65 kr. ekskl. moms
- Hovedret/diæt herunder kost til småt spisende 82,85 kr. ekskl. moms

Borgerens egenbetaling udgør kr. 55,00. Levering skal være inkluderet i prisen. Du aftaler selv med borgeren, om maden skal leveres hjemme hos borgeren, eller det skal afhentes hos din virksomhed.

Borgeren kan godt vælge en ordning, som koster mere end værdien på fritvalgsbeviset. Borgeren skal selv betale merprisen.

Borgeren kan godt tilkøbe sig andre produkter. Disse er for egen regning.

